

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет экономики и управления



**Рабочая программа дисциплины
«Организация службы безопасности гостиницы»**

Направление подготовки

43.02.16. Туризм и гостеприимство

(шифр, название направления)

Среднее профессиональное образование

Форма обучения

Очная/очно-заочная/заочная

Год начала подготовки - 2023

(по учебному плану)

Карачаевск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.16. Туризм и гостеприимство

Рабочая программа одобрена на заседании предметно цикловой комиссии «Физической культуры и БЖ» от 23 июня 2023 г., протокол № 6.

Председатель ПЦК «Физической культуры и БЖ»



Гогуев А. М.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Рабочая программа дисциплины «Организация службы безопасности гостиницы»

43.02.16. Туризм и гостеприимство

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Организация службы безопасности гостиницы» является обязательной частью общепрофессионального цикла, относится к дисциплинам (модули) по выбору 1 (ДВ.1).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01.; ОК-02.

Дисциплина изучается на:

- *очная/очно-заочная/заочная* форма обучения: 3 курс, 5,6 семестр – зачет

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Целью является формирование у обучающихся знаний, умений, опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.; ОК 02.	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника); определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую	Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источник информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств

	<p>значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач</p>	
--	--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	124
в т.ч. в форме практической подготовки	112
в т. ч.:	
теоретическое обучение	60
практические занятия	52
<i>Самостоятельная работа</i>	12
Промежуточная аттестация – зачет с оц.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся
<i>1</i>	<i>2</i>
Тема 1. Понятие безопасности, службы безопасности и охранной деятельности	<p>Содержание учебного материала: Понятия безопасности, службы безопасности и охранной деятельности в гостиничной сфере. Правовое положение охранных предприятий (служб безопасности) и ответственность охраны в средстве размещения. Требования, предъявляемые к профессиональным качествам частных охранников. В том числе практических и лабораторных занятий: Главная задача службы безопасности гостиницы. Численность службы безопасности. Самостоятельная работа обучающихся : Требования к сотрудникам службы безопасности гостиницы. Функции службы безопасности гостиницы.</p>

Тема 2. Основные положения руководящих документов по лицензированию деятельности сотрудников службы безопасности	Содержание учебного материала :Порядок получения удостоверений. Перечень основных документов, необходимых для предоставления в кадры частного охранного предприятия.
	В том числе практических и лабораторных занятий :Перечень заболеваний и физических недостатков, при которых лицензия на приобретение служебного и гражданского оружия гражданам не выдается.
	Самостоятельная работа обучающихся: Запрещение передачи лицензии охранником другим лицам
Тема 3. Правовой статус частного охранника службы безопасности	Содержание учебного материала
	Права охранника. Правовой минимум для деятельности частного охранника в гостиничной сфере. Необходимая оборона. Крайняя необходимость. Небрежное хранение оружия.
	В том числе практических и лабораторных занятий Превышение полномочий служащими службы безопасности.
Тема 4. Рекомендации при действии в экстремальной ситуации.	Содержание учебного материала
	Порядок действий сотрудников охраны и персонала гостиницы по защите от террористических актов с использованием взрывных устройств. Меры безопасности, осуществляемые при получении информации об угрозе совершения взрыва.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Возможные признаки подготовки теракта с использованием взрывных устройств. Возможные места установления взрывных устройств. Предупредительно-защитные меры. Порядок действий при обнаружении взрывных устройств. Порядок действий при захвате заложника на объекте
	Самостоятельная работа обучающихся: Обжалование решений и действий субъектов частной охранной деятельности.
Тема 5. Порядок применения охранником оружия и специальных средств	Содержание учебного материала
	Применение оружия гражданами РФ. Условия применения специальных средств и огнестрельного оружия.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Документирование охранником своих действий.
	Самостоятельная работа обучающихся: Особенности применения отдельных видов специальных средств
Тема 6. Системы безопасности на гостиничных предприятиях	Содержание учебного материала
	Нормативные документы по обеспечению безопасности клиентов средств размещения. Участники системы безопасности (внутренние, внешние, естественные). Виды негативных воздействий. Создание комплексной системы безопасности.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Системы охранно-тревожной сигнализации. Системы контроля и управления доступом. Телевизионная система охраны и наблюдения.
	Самостоятельная работа обучающихся: Система автоматизации платных парковок.

Тема 7. Механические средства охраны	Содержание учебного материала
	Оконные решетки. Защитная пленка. Ограждения. Механические замки. «Обычные» механические замки. Мастер-системы механических замков. Системы механических замков с ключами-перфокартами. Механические кодовые замки.
	В том числе практических и лабораторных занятий
	Системы пожарно-охранной сигнализации в гостинице. Контрольная панель. Извещатели. Датчики. Детекторы. Виды извещателей и датчиков. Системы контроля и управления доступом в гостинице. Системы электронных замков. Дополнительные возможности систем гостиничных замков. Взаимодействие с АСУ.
	Самостоятельная работа обучающихся : Ограничение расхода электроэнергии. Устройства «антипаника». Телевизионные камеры наблюдения в гостинице.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет № - 506,

столы компьютерные – 20 шт., стулья – 20 шт., стол и стул преподавателя – 1 шт., трибуна – 1 шт., меловая доска – 1 шт., компьютер – 20 шт. учебно-наглядные пособия - в электронном виде.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Лицензионное программное обеспечение:

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 1CE2-230131-040105-990-2679), с 31.01.2023 по 03.03.2025 г.
- пакет приложений для объектно-ориентированного программирования Embarcadero (Item Number: 2013123054325206. Срок действия лицензии: бессрочная);
- пакет визуального редактирования растровых изображений GIMP (Лицензия GNU GPLv3. Срок действия лицензии: бессрочная);
- пакет математического моделирования Mathcad (Contract Number (SCN) 4A1913127. Срок действия лицензии: бессрочная);
- система поиска заимствований в текстах «Антиплагиат ВУЗ» (КОНТРАКТ №0379400000323000002/1 от 27.02.2023 г.);
- Информационно-правовая система «Инофрмио» (Договор № НК 2846 от 18.01.2023 г.);
- пакет визуального 3D-моделирования Blender (Лицензия GNU GPL v3. Срок действия лицензии: бессрочная);

- векторный графический редактор Inkscape (Лицензия GNU GPL v3. Срок действия лицензии: бессрочная);
- программный комплекс для верстки Scribus (Лицензия GNU GPL v3. Срок действия лицензии: бессрочная);
- Autodesk AutoCAD (Лицензия № 5X6-30X999XX. Бессрочная образовательная (академическая) лицензия);
- Autodesk 3DS Max (Лицензия № 5X5-93X928XX. Бессрочная образовательная (академическая) лицензия).

3.1.1. Основные печатные и электронные издания

1. Ушаков, Р. Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 136 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014473-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1911729> – Режим доступа: по подписке.

2. Ивлиева, О. В. Теория и практика экологического туризма: учебное пособие / О. В. Ивлиева; Южный федеральный университет. - Ростов-наДону; Таганрог: ЮФУ, 2020. - 86 с. - ISBN 978-5-9275-3404-3. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3. Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления: учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Университетская книга; Логос, 2020. - 424 с. - ISBN 978-5-98704-449-0. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214525> - Режим доступа: по подписке.-Текст: электронный.

4. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. - 335 с. - ISBN 978-5-8199-0786-3. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960105> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

3.1.2. Дополнительные источники

1. Шимова, О. С. Основы устойчивого туризма: учебное пособие / О. С. Шимова. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 190 с. (Высшее образование: Бакалавриат. - ISBN 978-5-16-005291-5. - URL: <https://znanium.com/catalog /product/558464> - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

4.1. Контрольные работы/рефераты (в пункте подраздела указываются примерные темы контрольных работ и рефератов и даются необходимые рекомендации по их выполнению.)

1. Комплекс мероприятий по обеспечению безопасности крупных гостиниц (250 - 300 номеров).
2. Комплекс мероприятий по обеспечению безопасности малых гостиниц
3. (20-30 номеров).
4. Структура службы безопасности и мероприятия для охраны мотеля.
5. Структура службы безопасности и мероприятия для охраны ботеля.
6. Технические средства противопожарной безопасности гостиниц.
7. Технические средства спасения гостей в гостинице при пожаре.
8. Мероприятия по безопасности в гостинице, разработанные на случай (наводнения, цунами, ураган, землетрясение).
9. Мероприятия по предотвращению хищений в гостинице.

10. Требования к персоналу службы безопасности гостиницы, правила приема, увольнения, техническое оснащение, контроль.
11. Мероприятия по обеспечению безопасной транспортировке гостей на автотранспортных средствах (автобус, микроавтобус, такси, машина на прокат).
12. Обеспечение безопасности здоровья гостей в гостинице в местах общего пользования (сауна, солярий, баня, бассейн).
13. Порядок действия службы безопасности и других служб при возникновении ЧП в гостинице (хулиганство, проникновение в номер, в зону).
14. Мероприятия по обеспечению электробезопасности гостиниц.
15. Комплекс мер по обеспечению безопасного питания гостей в гостинице.
16. Организация мероприятий по обеспечению экологической безопасности здания гостиницы.
17. Мероприятия и технические средства по обеспечению безопасности периметра гостиницы.
18. Мероприятия и технические средства по обеспечению безопасности номеров гостиниц.
19. Меры профилактики по предотвращению хищений в гостинице (номер, кухня, шведский стол, банкетный зал, конференц-зал).
20. Информационная безопасность. Защита коммерческой тайны. Конкурентная разведка.